**App ESC**

**Service Level Agreement**

**AP-SLA-001**

Juazeiro do Norte 27 de março de 2015

Conteúdo

# Objetivos

Este documento servirá para definir critérios de tempo e qualidade para o relacionamento entre o Cliente (ESC) e a fábrica de software (Pard All) para trilhar as formas de manutenção do software.

# Tempo